

Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010, CREDIACCESS SOLUCIONES FINANCIERAS hace del conocimiento del público en general lo siguiente:

La identidad y domicilio del responsable:

CREDIACCESS SOLUCIONES FINANCIERAS
Santa Fe, Álvaro Obregón, CDMX C.P.01210
Tel. 1664 6635

Datos personales que se tratarán.

Crediaccess, le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios, incluyendo aquéllos considerados como sensibles conforme a la Ley, principalmente para una adecuada prestación de servicios, así como para la celebración de actos que se puedan realizar conforme a la Ley. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley.

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:

Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, dirección I.N.E., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, entre otros.

Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, entre otros.

Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados, entre otros.

Las finalidades del tratamiento de datos.

Los datos personales que se encuentran en las bases de datos de "Crediaccess" son utilizados para la prestación de los servicios de asesoría financiera y de inversión, así como de promoción, comercialización y publicidad de créditos y préstamos de cualquier naturaleza ofrecidos por terceras personas y la tramitación y gestión de los mismos ante dichas terceras personas. La mediación, gestión o asesoría a personas morales o físicas para la obtención de los créditos ante entidades financieras o la comisión o representación o prestación de servicios especializados en el ramo hipotecario y financiero; así como también la prestación de otros servicios relacionados con el negocio hipotecario o inmobiliario y demás actividades necesarias. Contratar, reclutar, seleccionar y capacitar personal con la finalidad de proporcionar servicios laborales en las áreas administrativas, informáticas y de servicios de apoyo a personas físicas y morales.

Crediaccess hará tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como aquéllos considerados sensibles conforme a la Ley en su caso, para los siguientes fines:

Para la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que se puedan realizar conforme a la ley.

La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.

La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.

La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja reclamación.

La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin me haya otorgado, a través de comunicado por escrito libre, en donde señale el derecho ARCO que pretende ejercer, debidamente firmado por usted, dirigido al suscrito y entregado en el domicilio anteriormente señalado, anexando copia de identificación y domicilio en donde deberá de recibir el comunicado de respuesta. El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso dicho comunicado surtirá sus efectos a los 15 días posteriores a su recepción.

El titular podrá ejercer estos derechos, por si mismos o a través de su representante legal por medio de una solicitud dirigida a Crediaccess que contenga como mínimo los siguientes datos:

Nombre del titular.

Domicilio para recibir respuesta a la solicitud.

Documentos con que acredite su identidad el titular o la representación legal.

Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que ejercerá sus derechos.

Cualquier elemento que facilite la localización de datos personales.

Dicha solicitud y documentos deberán ser enviados a contacto@crediaccess.com

Transferencia de datos que se efectúen.

Crediaccess se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, el presente aviso de privacidad, por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada, con el fin de dar el servicio adecuado y con la mejor calidad a nuestros clientes.

Para cumplir con las finalidades de este aviso de privacidad, no será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, ni en los casos que contempla el artículo 10 de la referida Ley.